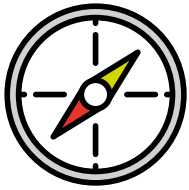


Integriteitscode 2020



Woonbron vindt het belangrijk dat alle medewerkers betrouwbaar en integer zijn. We zijn met elkaar onderdeel van een open en transparante cultuur. Ook spreken we elkaar aan op houding en gedrag. Daar draagt iedereen aan bij, dus ook jij. Onze cultuur en jouw bijdrage zijn voor Woonbron de belangrijkste voorwaarde voor integer handelen.

Wat is integriteit voor Woonbron?

- Eerlijk, oprecht en niet omkoopbaar zijn.

Wat is integriteit van een medewerker van Woonbron?

- Betrouwbaar zijn. Zo simpel is het.



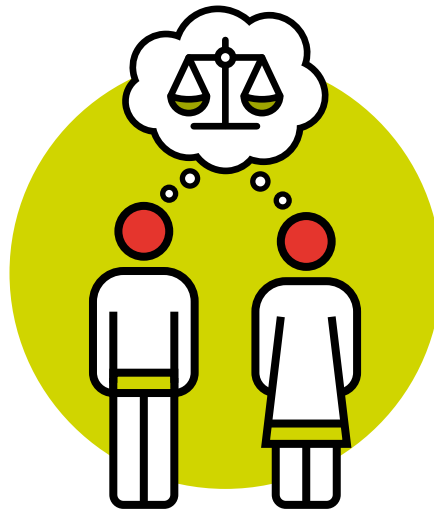
Basisregels

- Weet wat de **gedragsregels** van Woonbron zijn. En houd je daaraan. Deze regels staan in de integriteitscode.
- Houd je aan de **wet**.
- **Verplaats** je in een ander.
- Denk altijd na: **kan** dit wel?
- Ga **vertrouwelijk** om met informatie.



Gewenst gedrag

- Bescherm je integriteit
- Toon respect
- Wees klantgericht, zorgvuldig, collegiaal en representatief

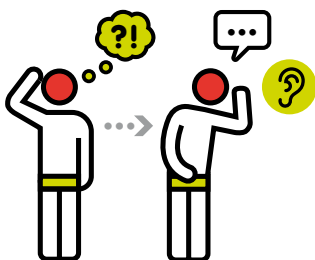


Onacceptabel gedrag



- Fraude
- Oplichten, stelen of omkopen van klanten, collega's, relaties of Woonbron
- Discriminatie en/of (seksuele) intimidatie
- Fysiek geweld en/of agressief gedrag

Bij onacceptabel gedrag volgt een (laatste) waarschuwing of ontslag.



Wat te doen als je iets ziet wat niet door de beugel kan?

- Spreek je collega aan
- Praat met je leidinggevende of een vertrouwenspersoon
- Meld een misstand (klokkenluidersregeling)

Integriteitscode Woonbron 2020

Woonbron vindt het belangrijk dat alle medewerkers betrouwbaar en integer zijn. We zijn met elkaar onderdeel van een open en transparante cultuur. Ook spreken we elkaar aan op houding en gedrag. Daar draagt iedereen aan bij, dus ook jij. Onze cultuur en jouw bijdrage zijn voor Woonbron de belangrijkste voorwaarde voor integer handelen.

In dit document lees je meer over wat integriteit volgens ons is. En welke basisregels we met elkaar hebben afgesproken. Maar we staan ook stil bij het gedrag dat we van jou verwachten. Of het gedrag waarvan wij denken dat het beste bij ons als maatschappelijke organisatie past. Ook kijken we naar welk gedrag absoluut niet kan.

Wat integriteit voor Woonbron is

Eerlijk, oprecht en niet omkoopbaar zijn. Het gedrag van alle medewerkers past bij onze doelstellingen, het beleid en onze maatschappelijke rol. Het gedrag van onze medewerkers en opdrachtnemers is transparant. En we kunnen ons gedrag altijd uitleggen.

Wat integriteit van een medewerker van Woonbron is

Betrouwbaar zijn. Zo simpel is het: je doet wat je belooft. Je gedrag past bij wat we mogen verwachten van een vertegenwoordiger van Woonbron. Het maakt geen verschil wat je functie is.

In deze code hebben we het over medewerkers. Maar ook voor mensen die voor ons werken maar niet in dienst zijn geldt: we verwachten normaal gedrag. En je kent de inhoud van onze integriteitscode.

Op de volgende pagina's staat welke gedrag we van jou verwachten. We geven tips over gewenst gedrag. Maar we laten ook zien waar we zwaar aan tillen.

Zie je iets wat echt niet kan? Meld het! Dit kan op een paar manieren. In het *meldpuntenschema* op het [medewerkerportaal](#) zie je precies wat je moet doen. En waar je wat kunt melden.

Er zijn een paar basisregels

Dit is wat we van jou verwachten als je bij ons of voor ons werkt:

- **Weet wat de gedragsregels van Woonbron zijn. En houd je daaraan.** Deze regels staan in dit document.
- **Houd je aan de wet.**
- **Verplaats je in een ander.** Ga met een ander om zoals je zelf ook behandeld wilt worden. Of nog beter: behandel de ander zoals hij/zij behandeld wilt worden.
- **Denk altijd na: kan dit wel?** Kijk altijd of jouw gedrag of een transactie de *toets der kritiek* doorstaat.
- Ga **vertrouwelijk** om met **gegevens** van Woonbron. Of gegevens van relaties.
- **Twijfel je?** Check bij je leidinggevende of opdrachtgever. Voorkomen is beter dan genezen.

Normale situatie? Praat bij twijfel met je leidinggevende of opdrachtgever. Als collega's of leidinggevendengedrag bij jou zien, bespreken ze dit met jou.

Gevaar, intimidatie of calamiteit? Dan gelden andere regels. Jouw eigen veiligheid en die van je collega's staat altijd voorop. Maar ook dan geldt: kan jouw gedrag, ook in deze omstandigheden, de *toets der kritiek* doorstaan?

Houd je aan de wet

Gewoon doen. Als je als *vertegenwoordiger* van Woonbron de wet overtreedt dan tilt Woonbron daar zwaar aan. Woonbron heeft een belangrijke maatschappelijke rol. En daar past ongewenst gedrag, zoals roekeloos rijden in een auto van Woonbron, niet bij.

GEWENST GEDRAG

Bescherm je integriteit

Kom niet in een situatie waarin je iemand iets schuldig bent. Woonbron verwacht dat je zichtbaar afwijzend staat tegenover omkoping. Ontvang je een cadeau? Bespreek dit met je leidinggevende. Ook al is het cadeau nog zo klein.

Voorbeeld

Nodigt een leverancier je uit voor een gratis lunch? Hier staat misschien (onbewust) een verplichting tegenover. Kom niet in zo'n situatie. Betaal in dit geval zelf je lunch.

Je privé situatie kan ook aanleiding zijn voor een gesprek met je leidinggevende.

Voorbeeld

Er wordt beslag gelegd op je salaris. Of je krijgt een relatie met een collega. Meld dit altijd bij je leidinggevende.

We begrijpen dat dit misschien moeilijk is. Maar door er én open én op tijd met elkaar over te praten blijven we transparant. Ook in dit soort situaties.

Je bent altijd Woonbron. Zowel binnen als buiten. En zowel online als offline.

Toon respect

Iedereen moet zich veilig en prettig kunnen voelen. Want je wilt door jouw gedrag geen afstand creëren tot een klant, collega of relatie. Maak daarom geen opmerking(en) over iemands religie, seksuele geaardheid, afkomst of uiterlijke kenmerken. Het gaat niet om wat je bedoelt, maar om hoe de ander jouw opmerking of gedrag ervaart.

Wees klantgericht

Woonbron vindt de klantwaarden belangrijk. Deze geven aan hoe wij willen dat klanten Woonbron ervaren. De waarden zijn de basis van onze cultuur, ons gedrag, beleid, processen en hoe wij communiceren. Zorg er daarom voor dat je weet wat onze klantwaarden zijn. En dat je deze altijd naleeft.

Wees zorgvuldig

Ga zorgvuldig om met de gevoeligheden en spullen van klanten, collega's en Woonbron.

Wees collegiaal

Samen zijn we verantwoordelijk voor een goede werksfeer. Je levert hier met een open, collegiale en hulpvaardige houding een belangrijke bijdrage aan. Ongewenst gedrag hoeft je niet te accepteren. We praten *met* elkaar in plaats van *over* elkaar. En we staan open voor het geven en ontvangen van feedback.

Wees representatief

Zorg ervoor dat je representatief bent. Niet alleen in je interne en externe contacten en gedrag, maar ook in je uiterlijke verschijning. Let op je taalgebruik en gebruik geen krachttermen. En zorg voor schone verzorgde kleding.

Privérelaties met relaties en klanten van Woonbron

Woonbron werkt met veel bedrijven samen. Wil je privé met deze bedrijven in zee gaan? Bespreek dit dan met je leidinggevende. De naam van Woonbron mag je nooit gebruiken om persoonlijke korting of een speciale behandeling te krijgen.

Voorbeeld

Je werkt met een aannemer samen in een renovatieproject. Deze aannemer biedt aan om (een deel van) je woning te verbouwen. Of om klusjes te doen. Hier staat misschien (onbewust) een verplichting tegenover. Kom niet in zo'n situatie en voorkom dit soort zakelijke relaties.

ONGEWENST GEDRAG

Twijfel je over een situatie? Stem dit dan altijd af met je leidinggevende. Dus ook als je een kleine attentie zonder omkooprisico's aangeboden krijgt. Informeer in dit geval je leidinggevende. Dat geeft de mogelijkheid om de attentie toch af te wijzen. Zo kan niemand je verwijten maken. En kun je voorkomen dat collega's zich achtergesteld voelen.

Als collega's of leidinggevendengedrag bij jou zien, zullen ze het met je bespreken. Je leidinggevende kan ook waarschuwingen geven of sancties opleggen. Dit is afhankelijk van de aard en ernst van het gedrag. Sancties worden altijd schriftelijk bevestigd.

Er is ook gedrag dat we niet accepteren

En waarbij we meteen actie ondernemen. Dit geldt voor:

- Gedrag dat tegen de regels is;
- Gedrag dat te maken heeft met je rol bij Woonbron;
- Gedrag dat je inzetbaarheid hindert.

Het maakt niet uit of je hierbij tegen de regels ingaat voor je eigen voordeel, voordeel voor Woonbron of voordeel voor derden.

De maatregelen bij ongewenst gedrag zijn:

- Een (laatste) waarschuwing;
- Ontslag, al dan niet op staande voet.

Jouw leidinggevende mag het gedrag niet door de vingers zien. Als dat nodig is doen we actief onderzoek. Bijvoorbeeld naar mail- en internetgebruik. Of naar video-opnamen. Ook doen we aangifte bij de politie en kan er een verzoek om schadevergoeding worden ingediend.

Voorbeelden ongewenst gedrag

- Fraude: opzettelijk iemand misleiden om onrechtmatig of onwettig voordeel te behalen. Dit geldt niet alleen voor medewerkers, maar ook voor derden.
- Oplichten van klanten, collega's, relaties of Woonbron
- Stelen van klanten, collega's, relaties of Woonbron
- Omkopen van klanten, collega's, relaties of Woonbron
- Discriminatie en/of (seksuele) intimidatie
- Fysiek geweld en/of agressief gedrag, bijvoorbeeld als je aan het werk bent, in een (woon)gebouw van Woonbron of als je bedrijfskleding aanhebt.

Woonbron heeft het recht om maatregelen te nemen bij zaken die niet worden genoemd in de voorbeelden hierboven. Maar waarbij de integriteit wel geschaad wordt.

Woonbron houdt een centrale registratie bij van alle bekende gevallen van ongewenst gedrag. Deze registratie is beperkt toegankelijk.